

# QUALITY ASSURANCE

BUSINESS

SUPPORT

SATISFACTION

CUSTOMER

SERVICE

IMPROVEMENT

GUARANTEE

## INSTRUMEN EVALUASI MUTU PKM

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL (LPMI)



Creating Bright Futures

**BUKU 7C  
INSTRUMEN EVALUASI  
MUTU PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
INTERNAL (LPMI)  
UNIVERSITAS AZZAHRA**

## KATA PENGANTAR

Universitas Azzahra sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi di Indonesia, melalui visi dan misinya berkomitmen untuk memberikan kontribusi kepada bangsa, negara dan masyarakat dengan melaksanakan tri dharma perguruan tinggi (pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat) yang berkualitas.

Sistem Penjaminan Mutu merupakan salah satu aspek organisasi yang dibangun oleh Pimpinan Universitas Azzahra untuk mencapai standar mutu yang diharapkan. Standar Mutu dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal sampai dengan tahun 2024 secara tertulis belum seluruhnya dituangkan dalam suatu Standar Mutu SPMI. Menyadari arti pentingnya standarisasi mutu dalam organisasi, maka standar mutu berikut instrumen evaluasi mutu perlu dituangkan secara komprehensif dalam buku agar dapat menjadi pedoman bagi pengelola untuk melaksanakan tugas maupun sebagai dasar penyempurnaan sistem yang ada.

Salah satu tri dharma perguruan tinggi yaitu pengabdian kepada masyarakat (PKM) membutuhkan instrumen penjaminan mutu yang dapat dijadikan acuan dalam melaksanakan penilaian serta evaluasi mutu rangkaian proses PKM yang dilaksanakan oleh civitas akademika.

Dengan latar belakang tersebut, disusunlah Buku Instrumen Evaluasi Mutu PKM SPMI ini sebagai acuan bagi civitas akademika di Universitas Azzahra dalam melakukan penjaminan mutu bidang PKM. Dengan adanya instrumen evaluasi mutu ini, kami berharap rangkaian kegiatan PKM di Universitas Azzahra dapat terlaksana sesuai dengan standar dan pada akhirnya mampu menciptakan daya saing Universitas Azzahra di lingkungan dunia Pendidikan Tinggi.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Jakarta, 19 Desember 2023



**Dr. Syamsu A. Makka, M.Si**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN VALIDASI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Istilah-istilah.....	1
1.2. Dasar Pemikiran.....	2
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Maksud dan Tujuan Penyusunan Instrumen Evaluasi PKM.....	2
BAB II PENGORGANISASIAN.....	3
2.1. Tim Penyusun.....	3
2.2. Deskripsi Tugas Tim.....	3
2.3. Alur Penyusunan Instrumen Evaluasi PKM.....	4
BAB III VISI MISI TUJUAN DAN SASARAN.....	5
3.1. Visi.....	5
3.2. Misi.....	5
3.3. Tujuan.....	5
3.4. Sasaran.....	5
BAB IV INSTRUMEN EVALUASI MUTU PKM.....	6
4.1. Instrumen Evaluasi Mutu Hasil PKM.....	6
4.2. Instrumen Evaluasi Mutu Isi PKM.....	6
4.3. Instrumen Evaluasi Mutu Proses PKM.....	7
4.4. Instrumen Evaluasi Mutu Penilaian PKM.....	8
4.5. Instrumen Evaluasi Mutu Pelaksana PKM.....	8
4.6. Instrumen Evaluasi Mutu Sarana dan Prasarana PKM.....	9
4.7. Instrumen Evaluasi Mutu Pengelolaan PKM.....	9
4.8. Instrumen Evaluasi Mutu Pendanaan PKM.....	10
BAB V PENUTUP.....	11
DAFTAR REFERENSI.....	12

# BAB I

## PENDAHULUAN

Pengabdian kepada masyarakat merupakan kegiatan sivitas akademika yang memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memajukan kesejahteraan masyarakat dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Pengabdian kepada masyarakat (selanjutnya disebut PKM) sebagai pengamalan Ipteks, dilakukan oleh civitas akademika secara melembaga melalui metode ilmiah langsung kepada masyarakat (di luar kampus) yang membutuhkan, dalam upaya menyukseskan pembangunan dan mengembangkan sumber daya manusia. Secara umum suatu kegiatan PKM dan kerjasama adalah untuk penerapan ilmu yang bertujuan kepada pemberdayaan atau peningkatan kemampuan kepada masyarakat baik untuk hal-hal yang bersifat non-profit kepada masyarakat dan kerjasama adalah untuk penerapan ilmu yang bertujuan kepada pemberdayaan atau peningkatan kemampuan kepada masyarakat baik untuk hal-hal yang bersifat non-profit maupun profit demi kelangsungan finansial maupun profit demi kelangsungan finansial kegiatan tersebut (*financial sustainability*).

PKM adalah dharma ketiga Perguruan Tinggi. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat mencakup berbagai macam kegiatan di luar pembelajaran dan riset yang regular, dimana universitas/lembaga/fakultas/program studi memberikan pelayanan secara langsung kepada masyarakat. Dharma jasa pelayanan tersebut dilakukan melalui kepakaran akademik dengan memanfaatkan fasilitas-fasilitas yang tersedia di universitas.

Untuk mendukung terwujudnya kegiatan PKM yang berkualitas, maka disusunlah Buku Instrumen Evaluasi Pengabdian kepada Masyarakat ini sebagai pendamping dari Buku Standar Pengabdian Kepada Masyarakat, yang berfungsi sebagai alat ukur atau instrumen evaluasi rangkaian pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat. Alat ukur berupa instrumen ini perlu ditetapkan agar seluruh sivitas akademika memiliki acuan yang sama di dalam menilai/mengevaluasi kegiatan PKM.

### **1.1. Istilah-istilah**

1. UA adalah Universitas Azzahra yang berlokasi di Jl. Jatinegara Barat No. 144 Kampung Melayu Jakarta Timur.
2. Dosen adalah dosen Universitas Azzahra, yaitu pendidik dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu

pengetahuan, teknologi melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

3. Mahasiswa/i adalah mahasiswa/i Universitas Azzahra.
4. PKM adalah pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa.
5. Proposal adalah usulan sebelum pelaksanaan kegiatan PKM
6. Laporan adalah kumpulan hasil kegiatan yang telah dilakukan dalam bentuk *softcopy* dan *hardcopy* dari PKM yang telah dilaksanakan.
7. Civitas akademika adalah seluruh dosen, karyawan, dan mahasiswa di lingkungan Universitas Azzahra.

## **1.2. Dasar Pemikiran**

Pengukuran evaluasi mutu PKM dilaksanakan dalam rangka mencapai standar PKM yang berkualitas. Proses pengukuran memerlukan instrumen yang terstandarisasi. Oleh karena itu instrumen evaluasi mutu PKM ini perlu ditetapkan dan didokumentasikan dalam bentuk buku pedoman.

## **1.3. Landasan Hukum**

1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Permendikbud No. 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti)
4. Permendikbud No. 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi

## **1.4. Maksud dan Tujuan Penetapan Instrumen Evaluasi Mutu**

Penetapan instrumen evaluasi mutu ini bertujuan untuk menyediakan instrumen evaluasi mutu yang baku atas kegiatan PKM yang dilaksanakan oleh dosen untuk mencapai standar PKM yang berkualitas.

## **BAB II**

### **PENGORGANISASIAN**

#### **2.1. Tim Penyusun**

Koordinator : Kristopo, S.Sos., M.E.Sy.

Sekretaris : Rasmita, S.Pd.I., M.Pd.

Anggota :

1. Yudith Ardian, ST., MT
2. Drs. M. Natsir, MM

#### **2.2. Deskripsi Tugas Tim**

Koordinator mengkoordinir seluruh anggota dalam melaksanakan tugas penyusunan instrumen evaluasi mutu PKM. Sekretaris mendokumentasikan seluruh hasil kerja penyusunan instrumen evaluasi mutu PKM dari masing-masing anggota. Anggota melaksanakan tugas penyusunan instrumen evaluasi mutu PKM, yang meliputi:

1. Instrumen Evaluasi Mutu Hasil PKM;
2. Instrumen Evaluasi Mutu Isi PKM;
3. Instrumen Evaluasi Mutu Proses PKM;
4. Instrumen Evaluasi Mutu Penilaian PKM;
5. Instrumen Evaluasi Mutu Pelaksana PKM;
6. Instrumen Evaluasi Mutu Sarana Prasarana PKM;
7. Instrumen Evaluasi Mutu Pengelolaan PKM;
8. Instrumen Evaluasi Mutu Pendanaan dan Pembiayaan PKM.

### **2.3. Alur Penyusunan Instrumen Evaluasi Mutu**

Pertama, tim penyusun mengikuti sosialisasi Penyusunan Dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal yang diadakan oleh BPMI Universitas Azzahra. Kedua, tim penyusun mengikuti workshop Penyusunan Dokumen Sistem Penjaminan Mutu internal yang diadakan oleh BPMI Universitas Azzahra. Ketiga, pembagian tugas pada masing-masing anggota sesuai dengan buku. Keempat, koordinasi antar anggota masing-masing instrumen evaluasi mutu PKM. Kelima, lokakarya Penyusunan Dokumen Sistem penjaminan Mutu Internal yang diadakan oleh BPMI Universitas Azzahra. Keenam, tim menyusun instrumen evaluasi mutu sesuai dengan Buku Standar Mutu Pengabdian kepada Masyarakat.



## **BAB III**

### **VISI MISI TUJUAN DAN SASARAN**

#### **Visi Universitas Azzahra:**

“Pada tahun 2035 Universitas Azzahra menjadi Universitas Unggul di tingkat Nasional dan bertaraf Internasional, mampu menciptakan sumber daya insani berkualitas, berdaya saing tinggi, berlandaskan iman dan takwa yang mampu berkontribusi untuk kemajuan bangsa”.

#### **Misi Universitas Azzahra:**

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran untuk menciptakan sumber daya insani kompeten, kompetitif, dan berkarakter guna mencapai masa depan cemerlang.
2. Menyelenggarakan penelitian untuk memelihara dan mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni yang relevan dengan tuntutan zaman.
3. Menyebarluaskan hasil penelitian melalui publikasi, kaji tindak, dan penerapan teknologi inovatif kepada masyarakat untuk menyelesaikan problem yang dihadapi masyarakat.

#### **Tujuan Universitas Azzahra:**

1. Meningkatnya kualitas proses pembelajaran guna menghasilkan lulusan yang berakhlak mulia; memiliki kompetensi akademik dan keahlian profesional di bidangnya; memiliki kemampuan kewirausahaan, komunikasi, kepemimpinan, dan adaptif pada lingkungan global.
2. Meningkatnya sistem manajemen yang mandiri dan bertata kelola yang baik (Good University Governance).
3. Meningkatnya daya tampung dan kesempatan belajar yang diikuti dengan peningkatan sarana dan prasarana kampus.
4. Meningkatnya kualitas penelitian yang relevan dan aplikatif serta diseminasinya bagi pengembangan sumber daya profesional secara berkelanjutan.
5. Meningkatnya jejaring kerjasama dengan berbagai pihak baik dalam negeri maupun luar negeri.

**BAB IV**  
**INSTRUMEN EVALUASI MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

**4.1. Instrumen Evaluasi Mutu Hasil PKM**

INSTRUMEN EVALUASI MUTU HASIL PKM  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS AZZAHRA

No	Rincian Evaluasi Mutu Hasil PKM	Ya/Ada	Tidak/ Tidak Ada
1.	Ada perbaikan kondisi masyarakat mitra PKM sesudah kegiatan dilaksanakan		
2	Apakah program PKM dapat digunakan untuk pengajuan angka kredit (jabatan fungsional).		
3	Apakah hasil PKM telah mengacu salah satu dari aspek : Pemanfaatan teknologi tepat guna/ Bahan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni/ Bahan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni/ Model dan atau media pembelajaran untuk sekolah/ masyarakat/ Bahan ajar untuk pengayaan sumber perkuliahan / Modul pelatihan		

\*) Ket : jawaban “ya/ada” harus disertai dengan bukti fisik

**4.2 Instrumen Evaluasi Mutu Isi PKM**

INSTRUMEN EVALUASI MUTU ISI PKM  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS AZZAHRA

No	Rincian Evaluasi Mutu Isi PKM	Ya/ Ada	Tidak/ Tidak Ada
1.	Apakah isi PKM telah sesuai dengan aspek penerapan hasil penelitian/ pemberdayaan masyarakat/		

	penerapan teknologi tepat guna/ penerapan model pemecahan masalah, rekayasa, sosial, dan atau rekomendasi kebijakan?		
2	Apakah isi program PKM telah mengacu pada prinsip kemanfaatan/ kemutakhiran/ mengantisipasi kebutuhan masa yang akan datang?		

\*) Ket : jawaban “ya/ada” harus disertai dengan bukti fisik

### 4.3. Instrumen Evaluasi Mutu Proses PKM

INSTRUMEN EVALUASI MUTU PROSES PKM  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS AZZAHRA

No	Rincian Evaluasi Mutu Proses PKM	Ya/ Ada	Tidak/ Tidak Ada
1	Apakah ada proposal PKM?		
2	Apakah proposal PKM telah sesuai dengan panduan?		
3	Apakah kegiatan PKM dilaksanakan sesuai dengan proposal kegiatan, panduan PKM, dan peraturan yang berlaku di Universitas?		
4	Apakah ada laporan kegiatan PKM, baik laporan kemajuan, laporan penggunaan dana, maupun laporan akhir kegiatan sesuai dengan panduan pengabdian masyarakat?		
5	Apakah ada monitoring dan evaluasi kegiatan PKM?		

\*) Ket : jawaban “ya/ada” harus disertai dengan bukti fisik

#### 4.4. Instrumen Evaluasi Mutu Penilaian PKM

INSTRUMEN EVALUASI MUTU PENILAIAN PKM  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS AZZAHRA

No	Rincian Evaluasi Mutu Penilaian PKM	Ya/ Ada	Tidak/ Tidak Ada
1	Apakah masyarakat puas dengan pelaksanaan program PKM?		
2	Apakah terjadi perubahan sikap, pengetahuan, dan keterampilan pada masyarakat sesuai dengan sasaran program?		
3	Apakah terjadi pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi di masyarakat secara berkelanjutan/ tercipta pengayaan sumber belajar dan pembelajaran/ terjedu pematangan sivitas akademika sebagai hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi?		
4	Apakah masalah sosial teratasi melalui program PKM?		
5	Apakah ada rekomendasi kebijakan yang dapat dimanfaatkan oleh pemangku kepentingan?		

\*) Ket : jawaban “ya/ada” harus disertai dengan bukti fisik

#### 4.5. Instrumen Evaluasi Mutu Pelaksana PKM

INSTRUMEN EVALUASI MUTU PELAKSANA PKM  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS AZZAHRA

No	Rincian Evaluasi Mutu Pelaksana PKM	Ya/ Ada	Tidak/ Tidak Ada
1	Apakah pelaksana pengabdian PKM memiliki kualifikasi akademik tertentu yang dipersyaratkan oleh Universitas?		
2	Apakah pelaksana PKM memiliki kompetensi tertentu		

	yang dipersyaratkan oleh Universitas?		
3	Apakah pelaksana telah melakukan kegiatan PKM yang sesuai dengan bidangnya?		

\*) Ket : jawaban “ya/ada” harus disertai dengan bukti fisik

#### 4.6. Instrumen Evaluasi Mutu Sarana/Prasarana PKM

INSTRUMEN EVALUASI MUTU SARANA/PRASARANA PKM  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS AZZAHRA

No	Rincian Evaluasi Mutu Sarana/Prasarana PKM	Ya/ Ada	Tidak/ Tidak Ada
1	Apakah tersedia prasarana berupa ruangan/tempat/ laboratorium/studio dan transportasi pribadi?		
2	Apakah telah terpenuhi sarana yang diperlukan untuk menunjang pelaksanaan PKM berupa peralatan dan bahan?		

\*) Ket : jawaban “ya/ada” harus disertai dengan bukti fisik

#### 4.7. Instrumen Evaluasi Mutu Pengelolaan PKM

INSTRUMEN EVALUASI MUTU PENGELOLAAN PKM  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS AZZAHRA

No	Rincian Evaluasi Mutu Pengelolaan PKM	Ya/ Ada	Tidak/ Tidak Ada
1	Apakah ada dokumen Rencana Induk PKM yang sesuai dengan rencana strategis institusi?		
2	Apakah ada peraturan/panduan kegiatan PKM?		
3	Apakah ada fasilitas pelaksanaan kegiatan PKM?		
4	Apakah ada kegiatan monitoring dan evaluasi kegiatan PKM?		

5	Apakah ada kegiatan diseminasi hasil PKM?		
6	Apakah ada kegiatan peningkatan kemampuan pelaksana PKM?		
7	Apakah ada penghargaan kepada pelaksana PKM?		
8	Apakah ada laporan kegiatan PKM yang dikelola?		
9	Apakah ada laporan kinerja unit PKM?		
10	Apakah ada audit internal/asesmen sistem penjaminan mutu internal untuk PKM?		
11	Apakah ada kerjasama kegiatan PKM dengan instansi pemerintah maupun swasta?		

\*) Ket : jawaban “ya/ada” harus disertai dengan bukti fisik

#### 4.8. Instrumen Evaluasi Pendanaan dan Pembiayaan PKM

INSTRUMEN EVALUASI MUTU PENDANAAN DAN PEMBIAYAAN PKM  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS AZZAHRA

No	Rincian Evaluasi Mutu Pendanaan dan Pembiayaan PKM	Ya/Ada	Tidak/ Tidak Ada
1	Apakah ada dana manajemen di institusi untuk kegiatan pengelolaan PKM?		
2	Apakah ada dana peningkatan kapasitas pelaksana di institusi untuk kegiatan PKM?		
3	Apakah rata-rata dana yang diperoleh dalam rangka PKM adalah minimal Rp.3juta/tahun/dosen tetap?		
4	Apakah ada alokasi dana untuk menjalin kerjasama kegiatan PKM dilakukan bekerjasama dengan instansi yang relevan?		

\*) Ket : jawaban “ya/ada” harus disertai dengan bukti fisik

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Instrumen evaluasi mutu PKM ini menjadi acuan bagi seluruh sivitas akademika di Universitas Azzahra dalam melaksanakan evaluasi rangkaian proses PKM mulai dari perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan penilaian kegiatan; juga untuk mengevaluasi pengelolaan kegiatan PKM di tingkat Universitas.

Dengan adanya instrumen ini, proses evaluasi diharapkan dapat dilaksanakan dengan konsisten sesuai dengan standar, dalam rangka mencapai kegiatan PKM yang berkualitas.

## DAFTAR REFERENSI

1. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2014, Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
2. Lampiran Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2014 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003, Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012, Tentang Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2014 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
7. Prosedur Mutu Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Internal Universitas Azzahra.
8. Rencana Induk Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Internal Universitas Azzahra.